

Schön, dass Sie bei uns vorbeischauen!



Die CSG Systemhaus GmbH ist das etwas andere IT-Systemhaus direkt in der Göppinger Innenstadt, das zielorientiert aus dem Blickwinkel des Anwenders agiert. Wir sind Spezialisten für die IT-Umgebungen kleiner und mittelständischer Unternehmen, Arztpraxen und Freiberufler in Bereichen EDV, IT-Sicherheit und Telekommunikation.

Unsere Kunden finden bei uns genau das, was sie manchmal schon seit Jahren vergeblich gesucht haben: Persönliche und ehrliche Beratung, Kommunikation von Mensch zu Mensch, schnelle und zuverlässige Betreuung, wenn Hilfe gebraucht wird und eine klare Orientierung, was wirklich nötig ist und was nicht.

Dass sich das lohnt und rechnet, merken unsere Kunden daran, dass sie ihre Mittel zielgerichtet investieren, jede Menge Zeit und Geld sparen und ihre Nerven schonen, weil übliche Probleme des IT-Alltags einfach nicht mehr vorkommen. Dass dies tatsächlich so ist, beweisen zahlreiche glaubwürdige Referenzen und Kunden-Interviews.

Im Vordergrund steht für die CSG ganz klar:

IT soll den Arbeitsalltag erleichtern, nicht erschweren!

IT muss sich rechnen, sonst braucht sie nicht angeschafft zu werden!

Der wirkliche Wert eines Systemhauses zeigt sich erst nach der Kaufentscheidung: Wir versprechen nicht nur Service, wir leben diesen auch!

Simone & Jan Reichelt

/\* \*/

- IT-Betreuung & -Wartung
- Beratung & Planung
- Produktvertrieb
- Support & Unterstützung



Ob bedarfsgerechte Unterstützung und Betreuung auf Abruf - zur Problemlösung oder bei kleinen bis komplexen Installationen oder dauerhafte Wartung: Das Team der CSG Systemhaus GmbH bietet den Service, der zu Ihren Bedürfnissen und denen Ihrer IT-Umgebung entspricht.

Unsere IT-Wartungsverträge sind nicht kompliziert und teuer - bei uns finden Sie individuelle Wartungskonzepte, die ohne hohe monatliche Fixkosten auskommen. Unser optionales Patchmanagement CSG PM-n™ aktualisiert Ihre Windows-Systeme automatisiert, schließt dadurch permanent Sicherheitslücken - auch von Drittanbietern.



Als Kunde wollen Sie wissen, weshalb und worin Sie investieren und vertrauen dabei auf eine ehrliche Beratung. Eine Gespräch mit Ihnen und Ihren Mitarbeitern und Analyse Ihrer bisherigen Arbeitsweise ist deshalb ein wichtiger Schritt zu einer soliden IT-Umgebung.

Mit unserem optionalen, individuell für Sie ausgearbeiteten IT-Fahrplan™ erhalten Sie eine wichtige Übersicht über den derzeitigen Zustand Ihres Netzwerkes und eine Dokumentation Ihrer Anforderungen, Wünsche und Ziele.



Zum Vertrieb etablierter Produkte namhafter Hersteller gehört neben der Beratung auch die Lieferung sowie die Installation und Integration in neue oder bestehende IT-Umgebungen. Wir kennen unsere Produkte, wählen diese sorgfältig aus und empfehlen, was wir selbst einsetzen oder einsetzen würden.

Mit regelmäßigen Schulungen und Zertifizierungen halten wir uns immer up-to-date und durch ausgiebige interne Tests von neuen Produkten und Lösungen aktualisieren und ergänzen wir unser Portfolio sinnvoll und auf den Bedarf unserer Kunden abgestimmt.



Für umfangreichere Tätigkeiten wie Netzwerkmanagement, komplexere Systemeinweisungen oder Hardwarereparaturen stehen wir mit unseren flexiblen Vor-Ort-Terminen zur Verfügung.

Für kleinere Analysen, Fehlerbehebungen, Software-Installationen oder Einweisungen bietet unsere Fernwartungssoftware eine sichere Möglichkeit, auf Wunsch ohne Vor-Ort-Termin tätig zu werden und auf kurzem Weg weiterzuhelfen.