

# Unser Leistungsspektrum

---

Neben klassischen IT-Leistungen wie Netzwerkverwaltung, PC-, Server- und Storagebetreuung, IT-Sicherheit, Kommunikationslösungen, Instandsetzungen und Virtualisierung im Rahmen von Wartungsverträgen übernehmen wir auch die komplette Betreuung von IT-Infrastrukturen. Durch die Zusammenarbeit mit anderen Anbietern integrieren wir uns reibungslos in vorhandene Betreuungskonzepte mit Drittanbietern, wie sie häufig im medizinischen Sektor auftreten, und arbeiten mit diesen partnerschaftlich ohne Konkurrenzdenken zusammen.

Häufig gibt es in der IT keinen Anfang und kein Ende - die Zuständigkeiten und Überschneidungen mit verschiedenen anderen Bereichen sind oft fließend. Unser wesentliches Leistungsspektrum lässt sich in vier Hauptbereiche unterteilen:

## Beratung & Planung

Als Kunde wollen Sie wissen, weshalb und worin Sie investieren und vertrauen dabei auf eine ehrliche Beratung. Eine Gespräch mit Ihnen und Ihren Mitarbeitern und Analyse Ihrer bisherigen Arbeitsweise ist deshalb ein wichtiger Schritt zu einer soliden IT-Umgebung.

Mit unserem optionalen, individuell für Sie ausgearbeiteten IT-Fahrplan™ erhalten Sie eine wichtige Übersicht über den derzeitigen Zustand Ihres Netzwerkes und eine Dokumentation Ihrer Anforderungen, Wünsche und Ziele.

## Produkt- & Lösungsvertrieb

Zum Vertrieb etablierter Produkte und Lösungen namhafter Hersteller gehören neben der Beratung auch die Lieferung sowie die Installation und Integration in neue oder bestehende IT-Umgebungen. Wir kennen unsere Produkte, wählen diese sorgfältig aus und empfehlen, was wir selbst einsetzen oder einsetzen würden. Dadurch erhalten wir maßgeschneiderte, aufeinander abgestimmte Lösungen für jedes Umfeld.

Mit regelmäßigen Schulungen und Zertifizierungen halten wir uns immer up-to-date und durch ausgiebige interne Tests von neuen Produkten und Lösungen aktualisieren und ergänzen wir unser Portfolio sinnvoll und auf den Bedarf unserer Kunden abgestimmt.

## IT-Betreuung & -Wartung

Ob bedarfsgerechte Unterstützung und Betreuung auf Abruf - zur Problemlösung oder bei kleinen bis komplexen Installationen oder dauerhafte Wartung: Das Team der CSG Systemhaus GmbH bietet den Service, der zu Ihren Bedürfnissen und denen Ihrer IT-Umgebung entspricht.

Unsere IT-Wartungsverträge sind nicht kompliziert und teuer - bei uns finden Sie individuelle Wartungskonzepte, die ohne hohe monatliche Fixkosten auskommen. Unser optionales Patchmanagement CSG PM-n™ aktualisiert Ihre Windows-Systeme automatisiert, schließt dadurch permanent Sicherheitslücken - auch von Drittanbietern.

## Support & Unterstützung

Für umfangreichere Tätigkeiten wie Netzwerkmanagement, komplexere Systemeinweisungen oder Hardwarereparaturen stehen wir mit unseren flexiblen Vor-Ort-Terminen zur Verfügung.

Für kleinere Analysen, Fehlerbehebungen, Software-Installationen oder Einweisungen bietet unsere

Fernwartungssoftware eine sichere Möglichkeit, auf Wunsch ohne Vor-Ort-Termin tätig zu werden und auf kurzem Weg weiterzuhelfen.

Besuchen Sie auch unseren [Kundenbereich](#) für weitere Informationen.